

令和2年度 都立東大和公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆さんからの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・狭山丘陵パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。

■調査の概要

調査時期 : 令和2年10月1日～11月29日

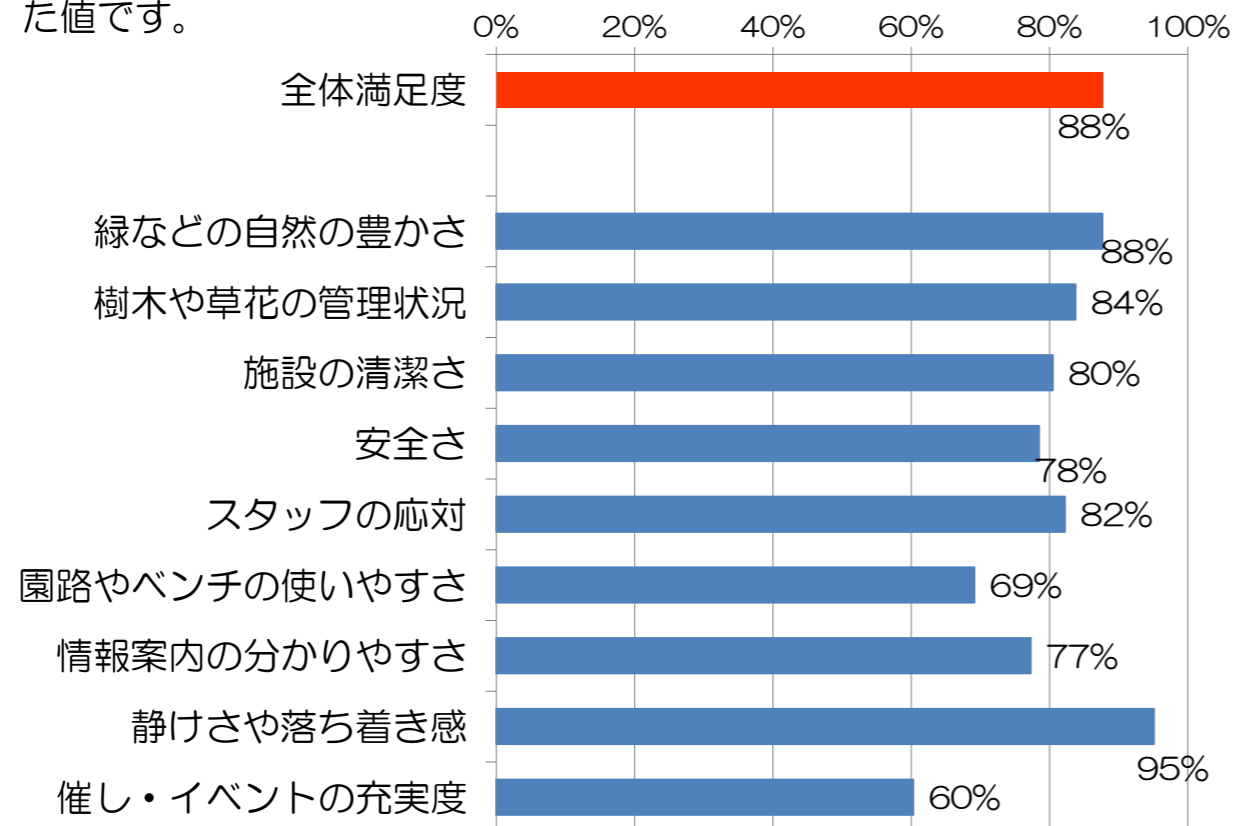
調査方法 : 公園内で調査票を配布・回収

有効回答数 : 82 票



満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

満足な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 汚れやごみ、落書きなどが無い
- ・ 樹林や並木が美しい
- ・ 公園案内が分かりやすい
- ・ 接客態度が良い
- ・ 催しやイベント、展示棟が充実している
- ・ 季節の花が咲いている



エノキ広場



雑木林クイズラリーの様子

本公園の「不満な点」

不満な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 暗がりがあり、近づきにくい場所がある
- ・ 駐車場がない・少ない
- ・ 花が少ない