

令和2年度 都立中藤公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆さんからの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・狭山丘陵パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。



■調査の概要

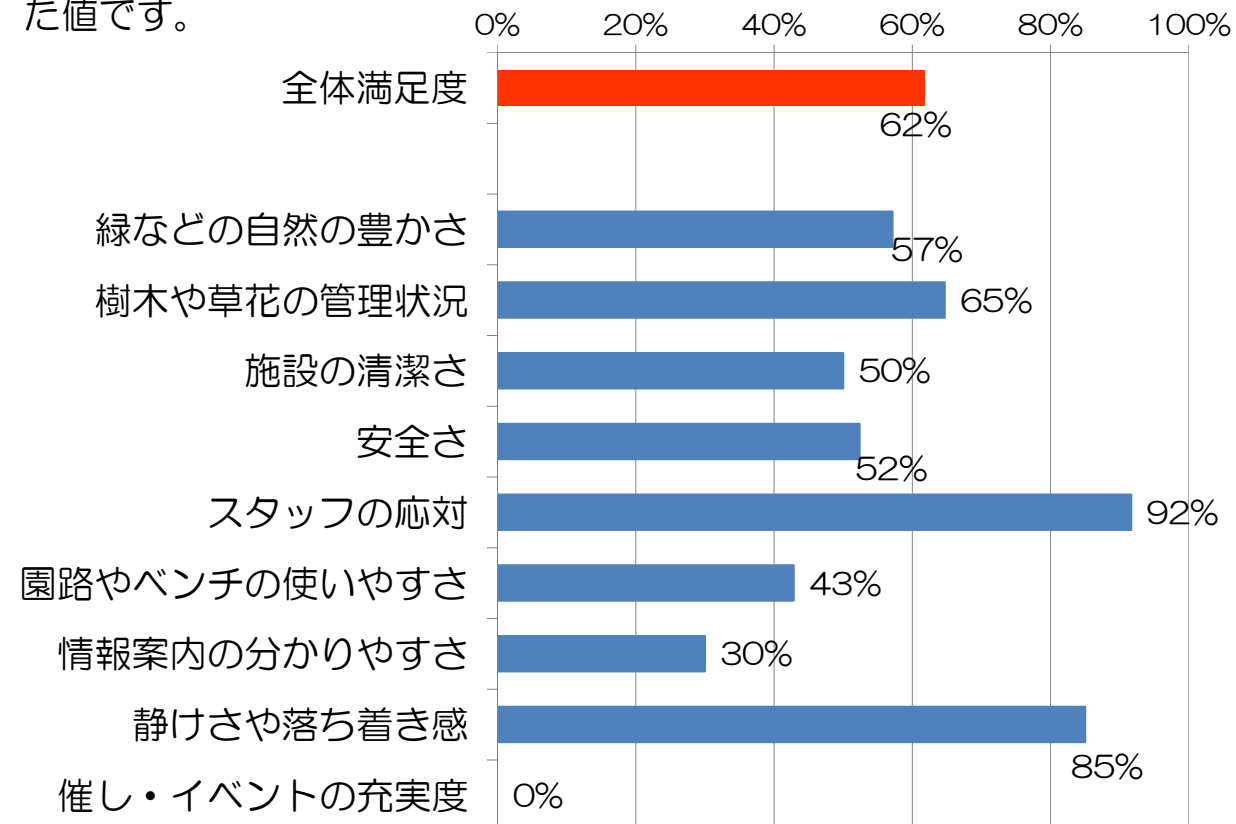
調査時期 : 令和2年度9月19日～令和2年度10月18日

調査方法 : 公園内で調査票を配布・回収、Webアンケート

有効回答数 : 21票

満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

満足な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 樹木や並木が美しい
- ・ 汚れやごみ、落書きなどない
- ・ 不審者などいない聞かない
- ・ 接客態度が良い
- ・ 公園案内がわかりやすい



もみじ広場

本公園の「不満な点」

不満な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 管理所・その他の公園案内がわかりにくい
- ・ 花が少ない
- ・ 暗がりがあり、近づきにくい場所がある
- ・ 園路や遊具など危険な箇所がある



桜の丘の夕景

その他のご意見

- ・ トイレの整備を望みます